

РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В БИБЛИОТЕКАХ

Указом Президента РФ В. В. Путина (от 06.12.2017 № 583) 2018 год был объявлен Годом добровольца (волонтера).

Деятельность волонтерских организаций регулируется Федеральным законом [«О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»](#) от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ, в котором дается следующее определение понятия «благотворительная деятельность»: «...добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки».

В [«Основах государственной молодежной политики Российской Федерации до 2025 года»](#), утвержденных распоряжением Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403-р, волонтерская деятельность трактуется следующим образом: «Молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность – добровольная, социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат). Одной из важных задач государственной молодежной политики является создание условий для реализации потенциала молодежи в социально-экономической сфере, а также внедрение технологии “социального лифта”».

Организация волонтерского движения – один из эффективных способов привлечения внимания общества к деятельности библиотек и возможность решения – хотя бы частично – их проблем. Некоторые российские библиотеки уже имеют опыт работы с волонтерами, другие только готовятся к взаимодействию с ними.

На круглом столе [«Развитие добровольчества \(волонтерства\) в библиотеках России: актуальные задачи и эффективные практики»](#), проходившем в апреле 2018 г., директор Российской государственной библиотеки для молодежи И. Б. Михнова в своем докладе выделила основные виды деятельности волонтеров в библиотеке:

- помощь и рекомендации при комплектовании фондов, поиск интересных изданий в книжных магазинах;
- участие в опросах и обработке анкет;
- рассылка приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение задолжников;
- помощь в организации библиотечных мероприятий и формировании их аудитории;
- «наставничество по чтению»;
- надомное обслуживание;
- помощь в проведении экскурсий по библиотеке и по достопримечательностям города;
- помощь школьникам в подготовке домашних заданий;
- помощь в библиотечном кафе и книжном киоске;
- рекламирование библиотеки, участие в флешмобах;
- участие в культурных и социальных проектах библиотеки.

Признавая важность привлечения волонтерства в деятельность библиотек, Российская государственная библиотека для молодежи, при поддержке Министерства культуры РФ и Российской библиотечной ассоциации, совместно с Ассоциацией волонтерских центров, провела в 2018 г. [Всероссийский конкурс «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке»](#). Конкурс проводился по следующим номинациям: «Лучший реализованный волонтерский проект в библиотеке», «Лучшая идея волонтерского проекта в библиотеке», «Лучший личный опыт культурного волонтерства в библиотеке».

* * *

Чаще всего библиотеки привлекают волонтеров к проведению всевозможных массовых мероприятий.

С 2010 г. по настоящее время реализуется проект «Система молодежных клубов **Новосибирской областной юношеской библиотеки**» (занял 2-е место во Всероссийском конкурсе «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке»). За прошедшие годы через систему, работающую на волонтерской основе, прошло более 30 клубов и объединений под руководством молодых людей. В их числе: молодежный литературный клуб «Первоснежник», клуб исторического танца «Viento», дискуссионный клуб движения «Русские пробежки», косбенд «V комната», клуб «Легенда» (клуб любителей карточной коллекционной игры «Берсерк» – волонтерство в проведении игровых турниров, обучении новичков), молодежное студенческое общество «Идегел» (объединяет студентов-тувинцев), исторический дискуссионный клуб «Рубикон» и др. Каждый молодежный клуб включен в организованную систему и единое творческое пространство. При работе с библиотечными объединениями реализуется методическое сопровождение их деятельности, проводятся советы, активы и неформальные вечеринки, обеспечивающие тесное взаимодействие между молодежными клубами и их интеграцию в жизнь библиотеки.

С 2016 г. по настоящее время в **Дороховской сельской библиотеке ЦБС Рузского городского округа (Московская обл.)** реализуется проект «Молодежный клуб “ЛиСа”. Интеллектуально-творческий и образовательный досуг для молодежи» (3-е место во Всероссийском конкурсе «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке»), направленный на организацию интеллектуального, творческого, спортивного и образовательного досуга подростков и молодежи от 12 до 35 лет, проживающих в Дороховском сельском поселении. По инициативе «ЛиСы» были созданы и активно реализуются проекты: «Игротека в библиотеке» (взрослая и детская), ежемесячные «Ночи в библиотеке», «Поделись умением своим», «Клуб английского языка», «Моя экскурсия». Участники молодежного клуба принимают активное участие в библиотечных и крупных социально значимых мероприятиях, помогают с их организацией и распространением информации, рекламой. В марте 2018 г. стало выходить информационное издание «ЛИСтовка», в котором публикуются материалы о прошедших и предстоящих мероприятиях, интервью с участниками клуба «ЛиСа», отзывы о книгах. Число активных членов клуба составляет около 30 человек.

Активно привлекают волонтеров в проведение массовых мероприятий **библиотеки Удмуртской Республики** – например, **Республиканская библиотека для детей и юношества (РБДЮ)**. Волонтерство в библиотеке объединяет в единую команду, насчитывающую более 250 человек, библиотекарей и молодых людей из волонтерского отряда «Эмодзи», Штаба городского добровольчества «Иж-волонтер», молодежного регионального общественного движения «Молодежь за трезвую Удмуртию» и студентов-волонтеров Ижевского техникума экономики, управления и права Удмуртпотребсоюза.

Библиотека организует мероприятия, активными участниками которых традиционно становятся волонтерские отряды местных сообществ. Так, чемпионату мира по футболу в России была посвящена республиканская просветительская акция «Я выбираю спорт и книгу». Во время акции было проведено множество культурно-спортивных мероприятий: выставок, марафонов, викторин, турниров, товарищеских матчей, встреч с любителями футбола и т. д.

Большое внимание в своей деятельности РБДЮ уделяет профориентации подрастающего поколения. С этой целью в библиотеке создано объединение профессиональной поддержки старшеклассников «Ярмарка учебных мест», где специалисты по работе с абитуриентами и студенты-волонтеры профессиональных образовательных учреждений г. Ижевска представляют свои учебные заведения. Традиционно вызывает неподдельный интерес участников ярмарки программа Ижевского техникума экономики, управления и права Удмуртпотребсоюза, состоящая из конкурсов и заданий, интересных видеороликов, посвященных обучающим специальностям. Волонтеры техникума также принимают активное участие в досу-

говых акциях библиотеки с программой «Городок ИКТ-СИТИ приглашает» и проводят многочисленные мастер-классы.

Волонтерами библиотек **ЦБС Балезинского района УР** являются самые активные дети и пенсионеры – читатели библиотек. Они помогают в проведении крупных мероприятий и акций, квестов, игр, работают на творческих площадках.

На базе Пыбынской сельской библиотеки организован экологический волонтерский отряд «Бумеранг добра». Участники отряда – первые помощники при проведении на селе мероприятий «Кросс нации» и «Велогонки», акции «Чистый берег», «Живи, родник», «Зеленое село», «ЭКОуборка». Ребята из волонтерского отряда участвовали в районном конкурсе «Лес – наш дом», который ежегодно организует Детская библиотека, и заняли первое место в номинации «Лесной патруль». Молодежной организацией «Юность» из пос. Балезино был организован районный конкурс «Эстафета добрых дел», где отряд «Бумеранг добра» занял II место. В мае члены волонтерского отряда «Бумеранг добра» вместе с добровольцами села участвовали в акциях «Чистый лес» и «Чистый берег». Одной из площадок для объединения волонтерских инициатив является Эркешевская сельская библиотека. С помощью волонтеров проводилась библиотечная акция «Я выбираю футбол и книгу», патриотические акции «Бессмертный полк», «Помним и чтим», «Свеча памяти», «Прочитанная книга о войне – твой подарок к Дню Победы», «В гости к ветерану и труженикам тыла», «Я болею за Россию», а также акция, посвященная 95-летию пионерской организации в Удмуртии, «Будь готов! – Всегда готов!» и акция «Ручеек милосердия».

Центральная районная библиотека Алнашского района УР совместно с местным радио с 2017 г. реализует проект «99-я страница». Активные читатели – школьники, молодежь и волонтеры рассказывают о понравившихся им произведениях, которые они рекомендуют к прочтению местному сообществу. Тематику выступлений определяют сами читатели, согласовав их с руководителем проекта. В эфире прозвучали следующие радиобеседы: «Ищу жар-птицу» (поэзия О. Рассветовой), «Иосиф Бродский», «Я жил как жил» (Г. Шпаликов), «Услышь меня» (К Международному дню глухих), «Г. Уэллс “Машина времени”», «Стихи о комсомоле» (к 100-летию ВЛКСМ), «Л. Улицкая “Гадаутские груши”».

* * *

В библиотеках существует ряд работ, которые не видны посетителям, но тем не менее они имеют большое значение. Сюда можно отнести расстановку фонда в открытом доступе, формирование тематических информационных папок, подшивку газет и журналов, мелкий ремонт книг и т. д.

В 2016 г. **Национальная библиотека Удмуртской Республики** инициировала республиканскую акцию [«Продлим жизнь книге»](#), направленную на обеспечение долговременной сохранности документов библиотечного фонда за счет организации его правильного использования. Участие в акции приняли библиотеки городов Воткинска, Глазова, Можги и 13 районов республики. Акция включала в себя целый комплекс мероприятий, среди которых обучающие мастер-классы по технологии мелкого ремонта как для библиотекарей, так и для читателей. Кроме того, в библиотеках республики шло активное привлечение населения к оказанию помощи библиотекам в мелком ремонте.

ЦБС г. Воткинска в рамках акции подготовила и реализовала проект «Школа ремонта книг», включающий в себя обучение молодых библиотекарей и подростков навыкам самостоятельного ремонта книг. Школа ремонта действовала на базе библиотек города для волонтеров общественных объединений, а также в школах города и на городских мероприятиях.

* * *

Помощь волонтеров используют специальные библиотеки для слепых.

В 2013 г. **Карельской республиканской библиотекой для слепых** был реализован аудиопроjekt «Известные люди Карелии читают незрячим». Библиотека обратилась к жителям Карелии с предложением на добровольных началах принять участие в создании книги

в аудиоформате для незрячих и слабовидящих. Темой для книги стал 80-летний юбилей популярной биографической серии «Жизнь замечательных людей». На призыв библиотеки записать небольшой фрагмент из любой книги, вышедшей в серии «ЖЗЛ», откликнулось более 40 человек. В роли добровольных дикторов побывали министр здравоохранения и социального развития РК, директор республиканского Национального музея, депутат Законодательного Собрания РК, представитель Общественной палаты республики, художники, музыканты, журналисты, педагоги, творческая молодежь. Этим людям самых разных профессий объединяло одно желание – принять участие в одном общем деле, которое принесет пользу людям, испытывающим трудности в чтении обычных книг.

В 2017 г. **Воронежская областная специальная библиотека для слепых им. В. Г. Короленко** присоединилась к Всероссийской акции «Подари книгу библиотеке». Фонд библиотеки уникальный – он содержит издания специальных форматов, адаптированных для слепых и слабовидящих людей. Пополнить фонд звуковых книг помогают волонтеры. Они начитывают «говорящие» книги, что позволяет расширить количество изданий. Благодаря помощникам на библиотечных полках появились книги краеведческой тематики и произведения воронежских авторов, детские книги, сборники стихов незрячих поэтов – литература, которая ранее не была доступна в специальных форматах.

В последнее время фонды специальных библиотек для слепых стали пополняться тактильными рукодельными изданиями, рассчитанными в основном на незрячих и слабовидящих детей дошкольного и младшего школьного возраста. К настоящему моменту такие книги получили большую популярность из-за уникальной формы исполнения, доступного для незрячих детей изложения и возможности использования их в педагогической деятельности с детьми с нарушением зрения. К сожалению, в России нет массового производства тактильных книг, а потребность в них очень велика.

В 2014 г. **Удмуртской республиканской библиотекой для слепых** (в настоящее время – Региональный центр организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих граждан Национальной библиотеки Удмуртской Республики) была организована Гражданская акция «Теплые книги: создание тактильной книжки-игрушки для маленьких слепых детей». Основная цель акции – привлечение внимания широкой общественности к проблемам формирования фонда тактильных книг для детей с особыми потребностями. В рамках акции специалистами библиотеки был проведен на базе муниципальных библиотек в районах и городах республики ряд обучающих семинаров по изготовлению тактильных книг. Среди созданных участниками акций изданий были дидактические пособия по изучению цифр и букв русского алфавита, сюжетные книги по мотивам русских народных и удмуртских сказок, издания о растительном и животном мире, предметах быта и национальной одежде. Всего по итогам акции – благодаря отзывчивости и неравнодушию жителей республики – в фонд библиотеки поступило 83 тактильных книги (см.: [презентацию тактильных книг участников акции](#)).

С целью создания социокультурного пространства, обеспечивающего условия для творческого развития детей с ограниченными возможностями здоровья, их социальной адаптации и интеграции в общество, **Национальная библиотека Удмуртской Республики** с 2009 г. организует [Межрегиональный конкурс-фестиваль «Мир един для всех»](#). К его проведению активно привлекаются волонтеры.

В 2018 г. в рамках конкурса-фестиваля проводилась гражданская акция «Передай добро по кругу», инициированная Региональным центром библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих граждан НБ УР при поддержке Министерства культуры и туризма УР и приуроченная к Году добровольца (волонтера) в России. Основная цель акции – формирование и пополнение фонда аудиокниг и адаптированных развивающих игр для детей с ограниченными возможностями здоровья, а также содействие их социокультурной реабилитации через вовлечение в творчество. В течение года (с февраля по ноябрь) участие в акции приняли более 80 человек из муниципальных образований Удмуртской Республики, Республики Башкортостан, Свердловской области, г. Москвы.

* * *

Помощь волонтеров используется в оформлении библиотечного пространства.

Примером успешного взаимодействия библиотек с волонтерами в оформлении современного библиотечного пространства может служить опыт **библиотеки-филиала № 24 ЦБС г. Ижевска** (Удмуртская Республика). Команда активистов разработала и подготовила «тиражируемый» проект «АртПРОкачка» по изменению и наполнению пространства библиотеки. Причем на всех уровнях – от интерьера помещения до наполнения всевозможными событиями: музыкальными, танцевальными, мастер-классами. В рамках проекта «АртПРОкачка» произошло преобразование интерьера библиотеки, изменилось позиционирование библиотеки на рынке услуг, повысилась ее конкурентоспособность.

В данной библиотеке собран один из самых больших фондов документальных источников по искусству, ведется активная работа, направленная на поддержку инициатив молодежи в сфере культуры и искусства. В настоящее время библиотека постепенно переходит в формат молодежного культурного пространства в районе. «Молодежный КОД [культурно-образовательный дом]. Библиотека искусств» ставит перед собой задачи формирования коммуникационного поля в сфере современного искусства, исследования традиционных и поиск актуальных тем, языков, форм творческого выражения. Организаторами является молодежь, которая ранее создала проект «АртПРОкачка».

На базе **Центральной городской библиотеки им. Н. К. Крупской г. Сарапула** (Удмуртская Республика) создана [Молодежная платформа #БИЗЛИМИТ](#). Этот проект стал одним из победителей конкурса социально ориентированных некоммерческих организаций г. Сарапула в 2018 г. и получил финансовую поддержку Администрации города. Цель проекта – объединение активной, инициативной и талантливой молодежи города. К организации платформы – с момента обмена идеями и опытом по созданию подобных пространств – привлекались волонтеры, которые встречались с представителями [ижевского объединения «Арт-прокачка»](#), участвовали в разработке дизайн-проекта, проводили ремонт и переоборудовали библиотечную площадку собственными силами. В настоящее время здесь проводятся «квартирники», неформальные встречи и другие молодежные мероприятия, участие в которых принимают те самые представители молодежи, которые непосредственно работали над созданием данного объекта.

* * *

Что касается обслуживания читателей, то к помощи волонтеров библиотеки чаще всего прибегают в случаях нестационарного обслуживания. Показателен в данном случае пример **Центральной городской молодежной библиотеки им. М. А. Светлова г. Москвы**. Здесь с 2011 г. действует Библиодесант, основная задача которого – информационное и библиотечное обслуживание на дому молодых многодетных семей города. Библиотека подписывает с каждой семьей договор на оказание библиотечных услуг, заводит Информационный паспорт семьи, в котором учитываются интересы и предпочтения каждого ее члена, после чего новые читатели могут сделать электронный заказ на сайте библиотеки, а волонтеры доставляют книги на дом. В состав Библиодесанта входят волонтеры Всероссийского православного молодежного движения.

В 2018 г. **ЦГБ г. Воткинска** (Удмуртская Республика) впервые получила грантовую поддержку по результатам конкурса «Доброволец-2018» на реализацию библиотечного проекта «Благодеяние книжное». Его цель – возрождение традиции книгоношества. Добровольцы из числа молодежи обеспечивали жителей города, не имеющих возможности посещать городские и приходские библиотеки, литературой духовного и светского содержания.

* * *

Мотивация добровольческой деятельности каждой из возрастных групп волонтеров (дети, молодежь, люди зрелого возраста, люди предпенсионного и пенсионного возраста) имеет свою специфику. Если говорить о детском волонтерстве, то мотивацией подростков

к сотрудничеству с библиотекой может стать потребность в общении со сверстниками, творческая самореализация, приобретение новых практических знаний, стремление к чтению и его пропаганда среди сверстников.

Библиотека-филиал им. И. Наговицына ЦБС г. Ижевска (Удмуртская Республика) реализует проект «Библиотека – территория добра». Большую поддержку в реализации проекта оказывает добровольческий Библионерский отряд, созданный в 2013 г., когда сотрудники библиотеки решили возродить традиции тимуровского движения. В отряд может войти любой желающий в возрасте от 7 до 17 лет.

У отряда есть свой шуточный девиз: «На каждого пенсионера – по библионеру». Ребята из отряд уже охватили заботой и вниманием более полутора тысяч человек. Всем, кто не имеет возможности прийти в библиотеку самостоятельно, приносят книги на дом, помогают купить продукты, вынести мусор и т. д. Кроме того, было проведено 6 акций и около 40 добровольческих мероприятий.

Библионеры принимают активное участие в жизни библиотеки. Так, например, участвуют в ежегодной акции «Муравейник добрых дел», рассчитанной на продолжение традиций тимуровского движения и привлечение новых читателей в библиотеку. Добровольцы принимали участие и в фестивале «Подсолнух», цель которого – познакомить жителей города с яркими, интересными людьми Ижевска, Удмуртии и России. Проект дал возможность подросткам взять интервью и опубликовать их в газете юных журналистов «Журавейник».

Сегодня в активе добровольческой организации «Библионерский отряд» 20 ребят разных возрастов, еще 20 человек в резерве, и количество желающих вступить не уменьшается [1].

Чтобы повысить интерес к чтению у детей и подростков **Центральная детская библиотека г. Соликамска** (Пермский край) совместно с радио «СОЛЬ FM» в 2017 г. работала по просветительскому проекту «Говорящая книга: читают дети!», направленному на повышение престижа чтения среди читателей всех возрастов. Ребята разного возраста читали свои любимые произведения в эфире «СОЛЬ FM», тем самым рекомендуя их к прочтению своим сверстникам и всем жителям города. Дети выбирали произведение, определяли ключевой момент в нем и, сохраняя интригу, рекомендовали слушателям. Тематика выбранных произведений была разнообразной: стихи, рассказы, сказки и т. д. С юными читателями – добиваясь хорошей дикции, правильной интонации, расстановки акцентов при чтении – работали режиссеры. В результате библиотека получила готовую группу чтецов – для привлечения их к проведению различных культурно-массовых мероприятий.

В **Хакасской республиканской детской библиотеке** с 2012 г. работает клуб волонтеров [«Юные друзья библиотеки»](#). В 2017 г. клуб был переименован, и теперь он называется «КЛЮЧ» (К – креативные, Л – любознательные, Ю – юные, Ч – читающие). В настоящее время волонтерами клуба являются более 30 ребят разного возраста. В свободное время они помогают библиотекарям расставлять книги и обслуживать читателей, пишут отзывы на прочитанные книги, принимают участие в массовых мероприятиях библиотеки.

В 2018 г. к Общероссийскому дню библиотек был приурочен День открытых дверей и хорошего настроения. Яркую праздничную атмосферу создавали не только библиотекари, специалисты Дома литераторов Хакасии и воспитанники Хакасской республиканской национальной школы искусств, но и дети-волонтеры. Они работали на всех творческих и познавательных площадках, проводили игры и викторины, обслуживали читателей на абонементах библиотеки, участвовали в буккроссинге. Самых активных ждала «Минута славы», где каждый получил памятный подарок.

Юные волонтеры, которые являются еще и корреспондентами журнала «Страна Читателя», приняли участие в создании специального выпуска, посвященного 100-летию Архивной службы России и 90-летию Национального архива Хакасии. Для написания интересных и содержательных статей ребята совершили экскурсию в Национальный архив. Неподдельный интерес у юных корреспондентов вызвало хранилище документов дореволюционного периода и специальные инструменты, с помощью которых выполняется реставрация доку-

ментов. По итогам экскурсии получился содержательный и интересный выпуск журнала «Страна Читалия», посвященный архивному делу.

Во Всероссийском конкурсе 2018 г. «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке» в номинации «Лучшая идея волонтерского проекта в библиотеке» 1-е место занял проект **Саратовской областной библиотеки для детей и юношества им. А. С. Пушкина** «Студия арт-волонтерства “#ДобрыйЯ” как способ вовлечения трудных подростков в волонтерскую деятельность». В регионе с каждым годом увеличивается число детей с девиантным поведением. Учитывая это, библиотекари решили вовлечь трудных подростков в волонтерскую деятельность, помочь им наладить отношения с окружающими, дать возможность почувствовать себя нужными, самостоятельными, значимыми в обществе, сделать что-то самим и обязательно увидеть результат своей деятельности.

По словам организаторов проекта, трудных подростков выявляют на комиссии по делам несовершеннолетних. Затем для них планируются творческие встречи с известными людьми, паралимпийцами, представителями казачества, которые делятся своими достижениями. Положительный пример других, по задумке организаторов, должен вдохновить ребят сделать что-то доброе самим. Им предлагается посетить приюты для бездомных животных, дома престарелых, где они смогут помочь. Сроки реализации проекта – один год, а в дальнейшем он ориентирован на долгосрочную перспективу, так как, заинтересовав ребят, проект нельзя будет остановить или распустить. Главный итог данного проекта – перспектива создания в Саратовском регионе специального культурного пространства для социальной адаптации несовершеннолетних.

Молодежное волонтерство в библиотеке – это перспективное и уже реализуемое направление деятельности, пользу от которого получает и та и другая сторона. Для молодых людей добровольное участие в жизни библиотеки – это приобретение опыта работы в профессиональном коллективе и опыта командной работы, повышение интереса к чтению, ощущение собственной значимости, площадка для творческой общественной самореализации и т. д.

Участия волонтеров в деятельности библиотеки предоставляет ей возможность

- наладить контакты с молодежью, которая пока не пользуется библиотечными услугами;
- сделать библиотечный фонд более ориентированным на пользователя, так как молодые люди знают, что хотят читать их сверстники;
- увеличить количество новых пользователей из числа участников молодежных проектов, их друзей и родственников;
- улучшить имидж библиотеки в глазах молодежи;
- актуализировать представления библиотекарей об интересах и потребностях молодежи, тем самым повысив их профессиональную квалификацию и формируя конструктивный опыт общения с молодежью [4].

Активно взаимодействует с волонтерами **Российская государственная библиотека для молодежи**. С организованной группой волонтеров библиотекари впервые столкнулись в 2011 г., когда к ним пришла инициативная группа студентов с предложением провести на базе РГБМ не известную на тот момент в стране акцию [«Живая библиотека»](#).

Акция берет свое начало в Дании. Основная ее цель – дать представление о разнообразии общества, помочь людям из разных социальных, профессиональных, религиозных и этнических групп понять друг друга. «Живая библиотека» работает так же, как и обычная: читатели приходят, заполняют библиотечную карточку, выбирают «книгу» и «читают» ее в течение получаса. После чего возвращают «книгу» в библиотеку и, если захотят, берут другую. Отличие состоит лишь в том, что «книги» «Живой библиотеки» – это люди, а «чтение» – это разговор. Довольно сложно было найти людей, согласившихся участвовать в мероприятии в качестве «живых книг», готовых поделиться своим жизненным или профессиональным опытом и искренне отвечать на любые вопросы читателей. По итогам огромной предварительной работы группы энтузиастов-волонтеров в московской «Живой библиотеке» были представлены: «путешественница-одиночка», «кавказец», «девушка, принявшая ислам»

«бывший наркозависимый», «иностранец-экспат из США», «полицейский», «психиатр», «бездомный», «раввин», «цыганка», «фельдшер скорой помощи», «транссексуал», «многодетная мама», «ВИЧ-положительный человек» – всего 24 «книги». За два дня работы «Живую библиотеку» посетили более 400 человек. Данная акция показала, что волонтеры способны поддержать весь цикл мероприятия – от зарождения идеи до ее воплощения.

Еще один проект по инициированию молодежного волонтерства – «Фабрика идей». Его реализация проходила в два этапа в 2014–2015 гг. На [конкурс 2014 г.](#) поступило около 30 проектов. В результате обсуждения жюри выбрало четыре: курс по программированию, большую психологическую игру «Темная башня», культурно-просветительский проект «Ethnic day» и проект по обучению азам психологии для самопознания. По [итогах конкурса 2015 г.](#) было выбрано шесть проектов: «Краткая история кураторства» (арт-проект), «Школа слова», игра КВИЗ, курс юриспруденции (лидер общественного мнения), «бабцовский» клуб, пересказ философии (story-telling). Победившие в результате конкурса проекты были воплощены в стенах библиотеки.

Внести свой позитивный вклад в развитие общества могут и представители старшего поколения. В целях вовлечения людей пожилого возраста в общественную жизнь **Национальная библиотека Республики Карелия** разработала в 2015 г. проект по созданию на базе НБ РК и муниципальных библиотек республики сети библиотечных волонтер-центров «Третий возраст». Проект нацелен на расширение возможностей самореализации в пожилом возрасте на основе активной жизненной позиции.

Проект реализовался на средства гранта, который НБ РК выиграла в конкурсе «Активное поколение – 2015–2016» фонда Тимченко. Целевая аудитория проекта – лица в возрасте от 50 (женщины) и 55 лет (мужчины) и выше, готовящиеся к выходу или уже вышедшие на пенсию. Задачи проекта были как организационного характера (создание библиотечного волонтер-центра «Третий возраст» на базе НБ РК и вовлечение в его деятельность представителей партнерских организаций), так и содержательного: разработка и реализация образовательной программы для членов центра и жителей местного сообщества, в том числе для представителей национально-культурных автономий по темам «Психологические аспекты выхода на пенсию», «Компьютерная грамотность для пожилых», «Организация культурно-просветительских мероприятий» и др.; а затем – на основе полученных знаний – организация и проведение волонтерами культурных просветительских мероприятий для пожилых людей в Олонецком, Медвежьегорском и Питкярантском муниципальных районах и г. Петрозаводске.

Свое желание стать волонтерами и оказать помощь библиотеке в качестве участников выразили 11 человек (18 человек заявили о себе как о возможных участниках), а также 19 организаций. Волонтеры предложили свою помощь в проведении культурно-просветительских мероприятий, участии в обслуживании в КИБО (библиомобиль), предоставлении юридических услуг в дистанционном формате и т. д. Также важным результатом реализации проекта стало формирование в библиотеке коллектива специалистов, готовых работать с волонтерами [3].

* * *

Библиотеки не только сотрудничают с волонтерами, но и пытаются вовлечь в волонтерское движение, обучить тех, кто хочет стать волонтером. Примером этому могут служить открываемые при библиотеках школы волонтеров.

В 2015 г. **Российская государственная детская библиотека** запустила благотворительный проект «Школа волонтера». Его главная цель – обучать волонтеров и вести практическую работу с социальными и медицинскими учреждениями. Участники проекта помогают детям с ограниченными возможностями здоровья общаться между собой и знакомиться с качественной детской литературой. «Школа волонтера» также налаживает социокультурные связи между гражданами и библиотеками страны. Проект расширяет спектр предлагаемых волонтерских услуг и повышает их качество.

Школа сотрудничает с образовательными учреждениями, которые присылают студентов учиться и в дальнейшем работать в проекте. Волонтеры школы учатся по специальному плану, который включает восемь занятий. Форма занятий – семинары-практикумы, которые ведут специалисты библиотеки и медицинских учреждений. Среди рассматриваемых тем: «Основные категории детей с ограниченными возможностями развития. Особенности коммуникативного поведения таких детей и взаимодействия с ними»; «Библиотерапия – лечебное влияние произведений художественной литературы. Индивидуальные методы работы с детьми с ограниченными возможностями развития: сказкотерапия в социокультурной реабилитации»; «Особенности детей с тяжелой хирургической патологией, находящихся длительное время в стационаре»; «Особенности волонтерской работы с детьми в онкологических больницах».

Уровень подготовки волонтеров оценивается на итоговом собеседовании с участием специалистов из медицинских учреждений и руководителя «Школы волонтера». Затем с волонтерами заключается договор о добровольном участии в деятельности РГДБ. После этого волонтеры приступают к практической работе. В первый год было заключено 35 договоров о дальнейшем некоммерческом сотрудничестве со студентами I–IV курсов Московского государственного университета печати имени И. Федорова и Московского педагогического государственного университета [2]. За первые два квартала 2016 г. студенты «Школы волонтера» более 20 раз посещали медицинские учреждения, участвовали в массовых просветительских проектах библиотеки – таких как Неделя детской и юношеской книги и Всероссийская акция «Библионочь». О дальнейшей работе волонтеров, прошедших обучения в «Школе волонтера», можно ознакомиться на сайте [Российской государственной детской библиотеки](#).

В 2018 г. Молодежный совет **Воронежской областной универсальной научной библиотеки им. И. С. Никитина** запустил масштабный проект [«Волонтерство для всех»](#). Идея проекта состоит в организации для всех желающих занятий на базе библиотеки по различным направлениям волонтерской деятельности. На занятия в качестве экспертов и лекторов приглашались люди, работающие в этой сфере, чтобы поделиться тонкостями и спецификой своего направления работы.

На первом – вводном – занятии школы «Волонтерство для всех» была прочитана лекция «Волонтерство: что это такое?», в которой рассказывалось о возникновении и становлении волонтерства, об истории Центра гражданской взаимопомощи Воронежской области, о плюсах и минусах волонтерской деятельности, о том, что дает личная книжка волонтера и как ее оформить. В конце занятия лектор разделила потенциальных волонтеров на группы и провела с ними развивающую игру для выявления их волонтерских качеств.

Следующая лекция называлась «Зооволонтерство: помощь животным». Она прошла при содействии фонда помощи бездомным животным «Право на жизнь». Слушателей познакомили с историей и деятельностью фонда, рассказали о том, как люди приходят в зооволонтерство, какая работа их ожидает, с какими сложностями столкнутся волонтеры, помогающие животным.

Лекцию «Эковолонтерство: охрана природы» провел канд. биол. наук, доц. каф. экологического образования ВГПУ, который рассказал о том, кто такие эковолонтеры, чем они занимаются, почему люди выбирают эту деятельность. Слушатели также узнали об истории создания Дружины охраны природы ВГПУ, направлениях ее работы, достижениях, наградах и планах на будущее.

На четвертом занятии школы присутствующие познакомились с деятельностью Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы». Региональный координатор движения рассказала о том, как принять участие в мероприятиях, посвященных Дню Победы, помочь в организации парада Победы и шествия «Бессмертный полк». Участники лекции (студенты и учащиеся образовательных учреждений) узнали об основных направлениях деятельности движения «Волонтеры Победы» (помощь ветеранам, благоустройство памятных мест, дни единых действий, сопровождение парадов Победы, всероссийские исторические

квесты). Лектор рассказала о Всероссийских акциях «Свеча памяти», «Письмо Победы», «Георгиевская ленточка», «Подвези ветерана».

Лекция «Оказание помощи детям» прошла при содействии Воронежской областной благотворительной общественной организации «Общие дети». Руководитель организации познакомила слушателей с ее историей и деятельностью, рассказала о том, как люди приходят в организацию, какая работа их ожидает, с какими трудностями сталкиваются волонтеры, помогающие детям, какие проекты они реализовали за время своей деятельности и какие проекты планируют реализовать в будущем. В преддверии лекции молодежным советом Воронежской ОУНБ была организована акция по сбору канцтоваров для детей-сирот.

Шестое занятие – «Оказание помощи инвалидам и пожилым людям» – провела координатор воронежского отделения благотворительного фонда «Старость в радость». Слушателей познакомили с историей и деятельностью фонда помощи инвалидам и пожилым людям, живущим в домах престарелых.

* * *

Привлечение волонтеров в библиотеки – это часть работы библиотек с местным сообществом и во многом гарантия успеха их социальных проектов. Волонтеры – хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Они могут привнести в библиотечную работу свежий взгляд и креативные идеи и являются отличным связующим звеном с населением. Сотрудники библиотек должны уметь привлечь волонтеров и спланировать совместную деятельность.

Волонтерство – это и хорошая возможность для библиотек увеличить количество оказываемых услуг, привлечь в свое пространство больше читателей, найти новые формы работы.

В зарубежных библиотеках волонтеры уже давно не являются редкостью. Российские же библиотеки только-только открывают свои двери добровольцам, потому опыт библиотек, работающих с волонтерами, представляет большой интерес для специалистов.

Список литературы

1. Кастильо Мехиа, А. Возвращение тимуровцев : на помощь спешат библионеры // Библиотека. 2017. № 6. С. 58–60.
2. Кивелевич Э. «Школа волонтера»: как на практике готовить добровольцев // Справочник руководителя учреждения культуры. 2016. № 9. С. 99–105. [Электрон. ресурс]. – Режим доступа : <https://e.rukulturi.ru/article.aspx?aid=489198>
3. Лапичкова В. П. Библиотечный волонтерцентр: итоги проекта в вопросах и ответах : [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://metod.library.karelia.ru/files/820.pdf>
4. Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодежи : принято Конференцией Российской библиотечной ассоциации; XVII Ежегодная сессия, 17 мая 2012 года, г. Пермь / Рос. библ. ассоц. – С.-Пб : Российская национальная библиотека, 2012. – 48 с.

Источники из Интернета для самостоятельного изучения темы

1. [Библиотечное волонтерство: организация и методика взаимодействия](#) : дайджест / Оренбург. обл. универсал. науч. б-ка им. Н. К. Крупской, информационно-библиографический отд. ; сост.: Н. В. Колыхалова. – Оренбург, 2018. – 18 с.
2. [Волонтерское движение: истоки и современность](#) / БУК «Вологодская обл. дет. б-ка», отд. информационных технологий ; [сост. Е. Б. Резванцева]. – Вологда, 2016. – 8 с.

3. [Волонтерское движение в библиотеках России](#) : консультация-обзор / КГБНУК «Дальневосточная гос. науч. б-ка», отд. научно-исследовательской и научно-метод. работы ; сост. Е. Н. Бойнякшина. – Хабаровск, 2018. – 15 с.
4. [Волонтерское движение и библиотеки](#) : метод. рекомендации / Амур. обл. науч. б-ка им. Н. Н. Муравьева-Амурского, метод. отд. ; сост. Г. А. Базарная. – Благовещенск, 2017. – 28 с.
5. [Волонтеры в библиотеке](#) : метод. рекомендации / МКУК «ЦБС ИГО СК» г. Изобильный, инновационно-метод. отд. ; сост. С. П. Минегалиева. – Изобильный, 2018. – 10 с.
6. [Волонтеры и библиотека: грани сотрудничества](#) : сб. статей / МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека Очёрского муниципального района»; информационно-библиографический отд. ; сост. Е. О. Шадская. – Очёр, 2017. – 108 с.
7. [Развитие добровольческой деятельности в библиотеках](#): метод. рекомендации / ГБУК «Крымская республиканская библиотека для молодежи» ; сост. Е. М. Ткаченко. – Симферополь, 2018. – 26 с.

Составитель:
главный библиограф отдела информационно-
библиографического обслуживания
О. Г. Колесникова